



Instructivo

Accede a nuestra nueva app

Usuarios con cuenta Alpha En Línea

alpha[▲]

Puesto de Bolsa
Afiliado de la BVRD

Descarga la app desde
App Store o Google Play.

Paso 1

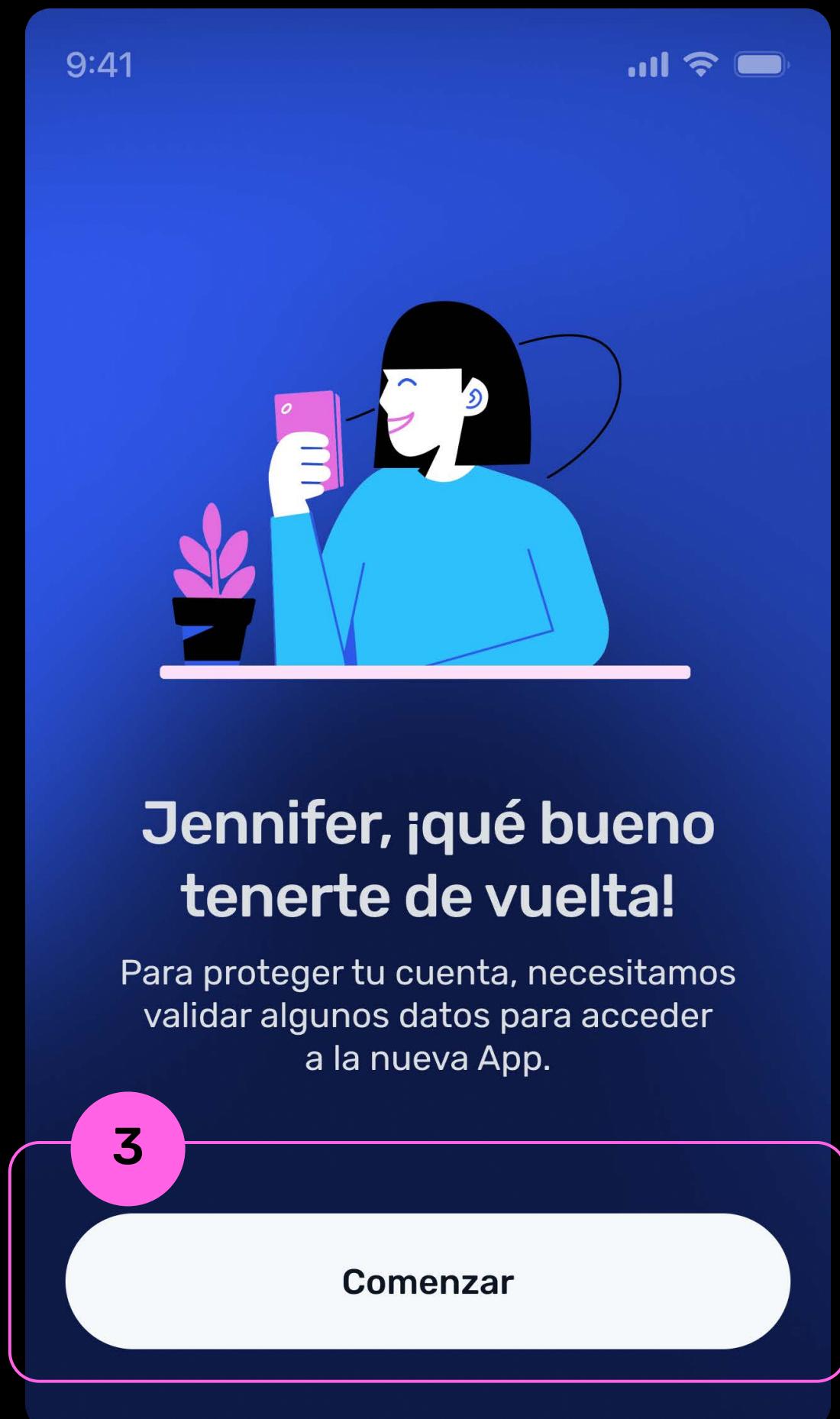
Una vez descargada, ingresa tu
correo electrónico y contraseña.

Paso 2

Haz clic en "**Iniciar sesión**".

Paso 3

Haz clic en "**Comenzar**" para empezar
el proceso de validación de datos.



Paso 4

Ingresa tu nueva contraseña.

Paso 5

Acepta los términos y condiciones.

Paso 6

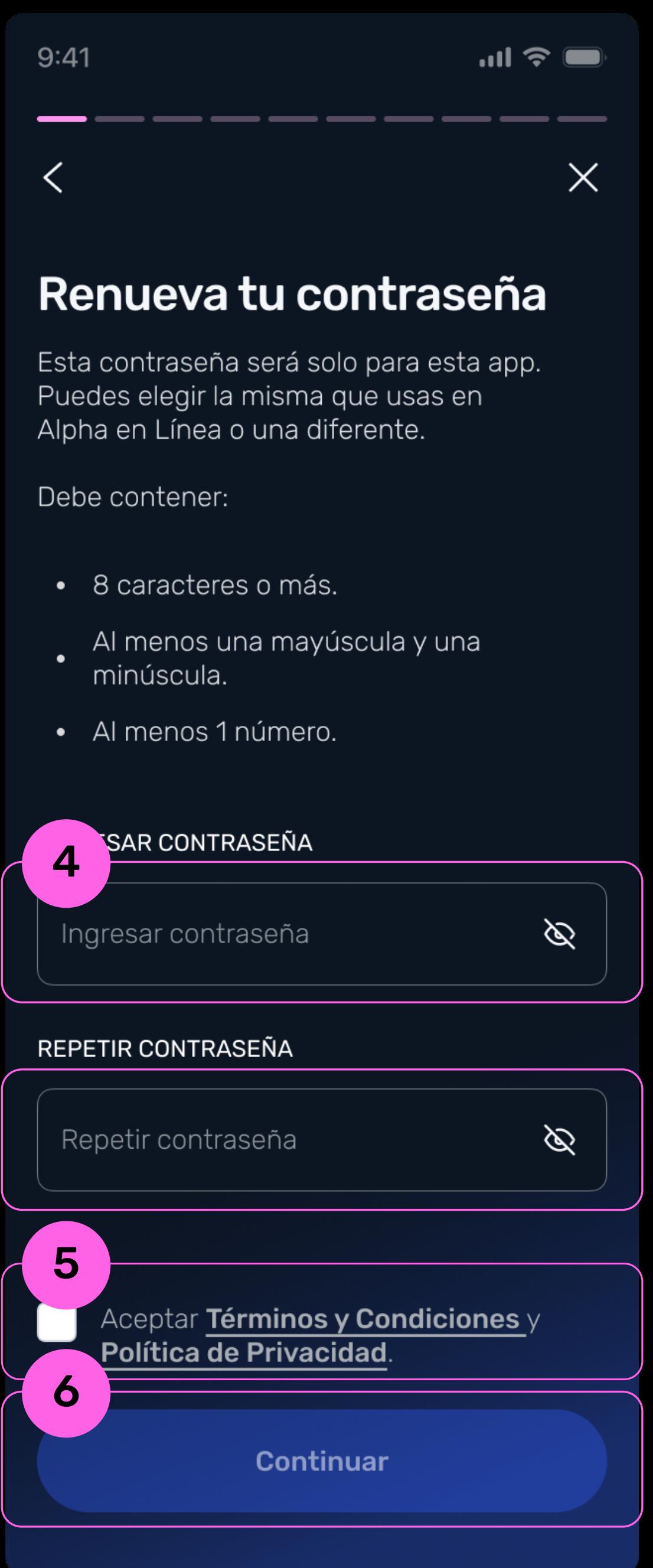
Haz clic en “Continuar”.

Paso 7

Valida el **código de 6 dígitos** enviado a tu correo electrónico.

Paso 8

Haz clic en “Continuar”.





Paso 9

Selecciona tu país e ingresa tu número telefónico.

Importante

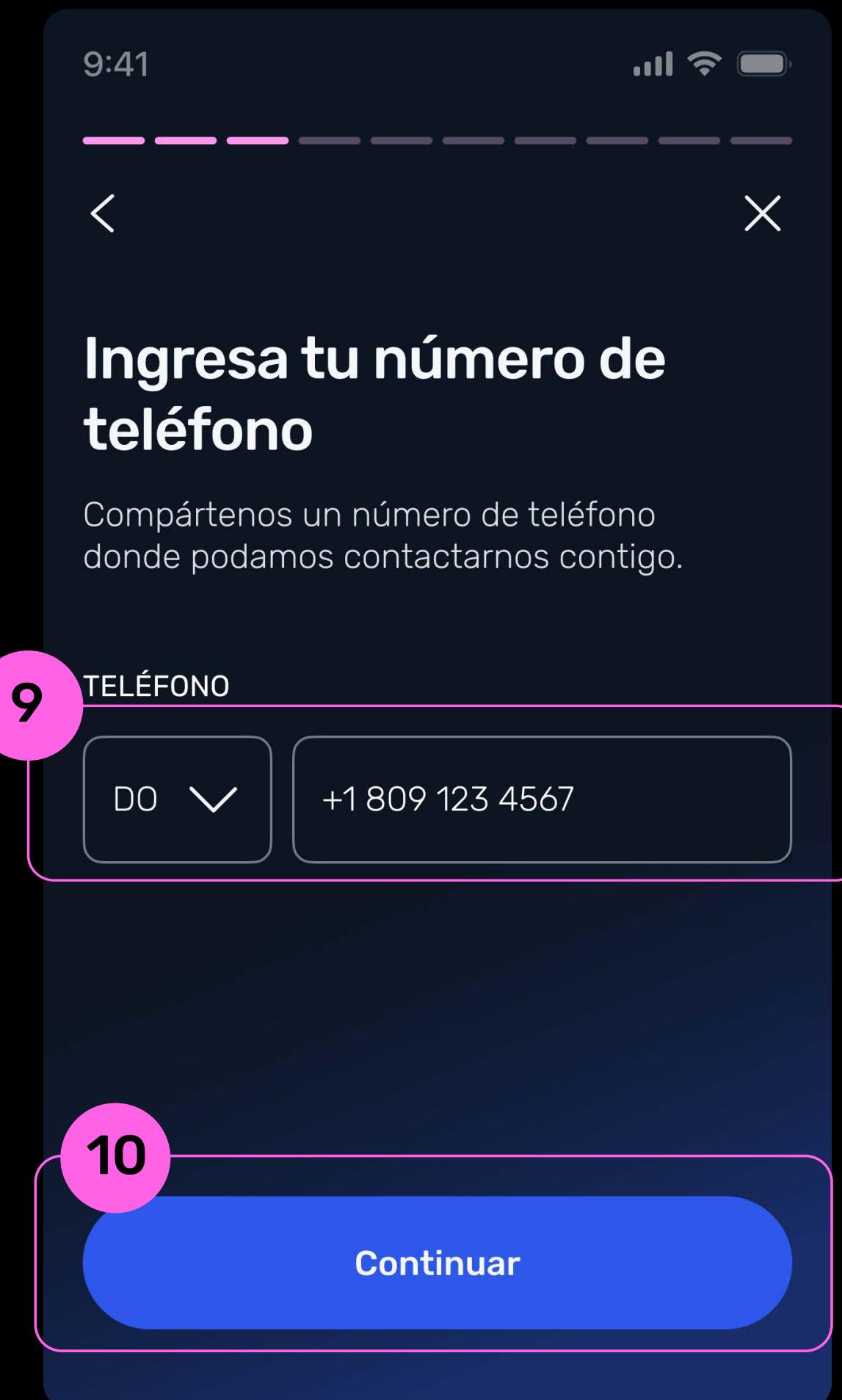
En caso de ser diferente a República Dominicana, el prefijo se completará automáticamente como +2.

Elimina el +2 y escribe el prefijo correcto de tu país seguido de tu número telefónico.

TELÉFONO

US ▼

Paso 10
Haz clic en “Continuar”.



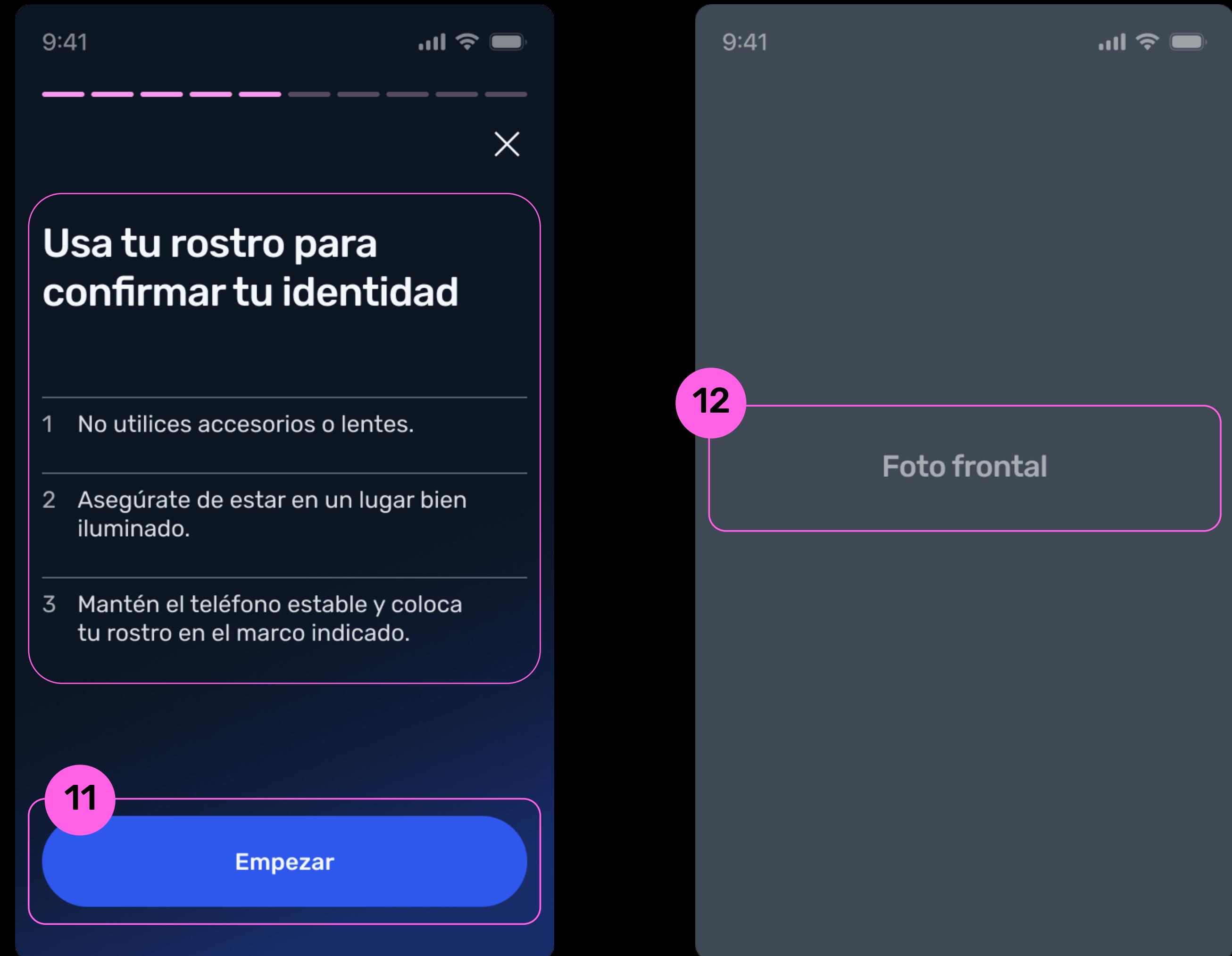


Paso 11

Haz clic en “**Empezar**” para confirmar tu identidad.

Paso 12

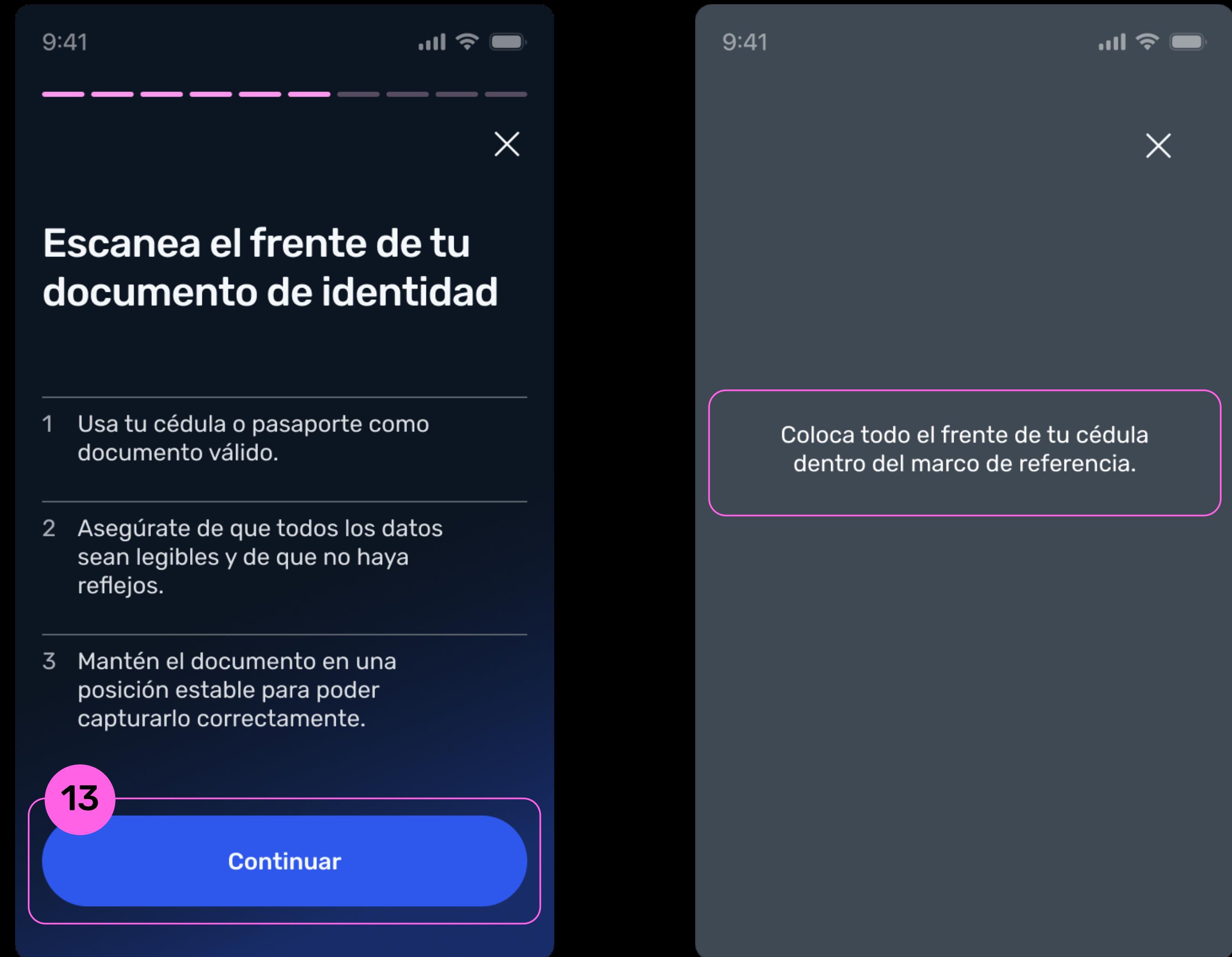
Verifica tu rostro para confirmar tu identidad (foto frontal).





Paso 13

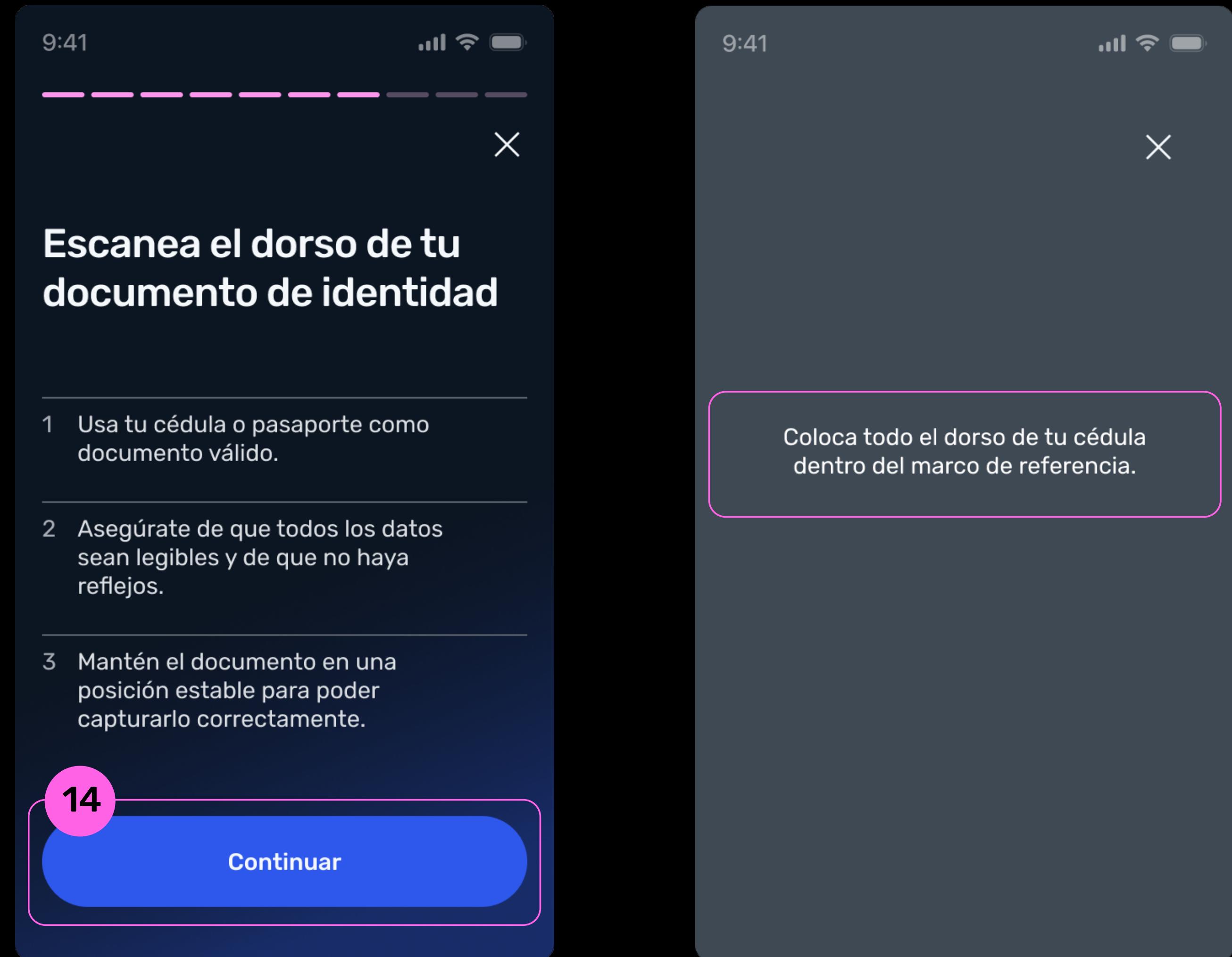
Haz clic en "**Continuar**" y escanea el **frente** de tu documento de identidad.





Paso 14

Haz clic en “Continuar” y escanea el **dorso** de tu documento de identidad.





Paso 15

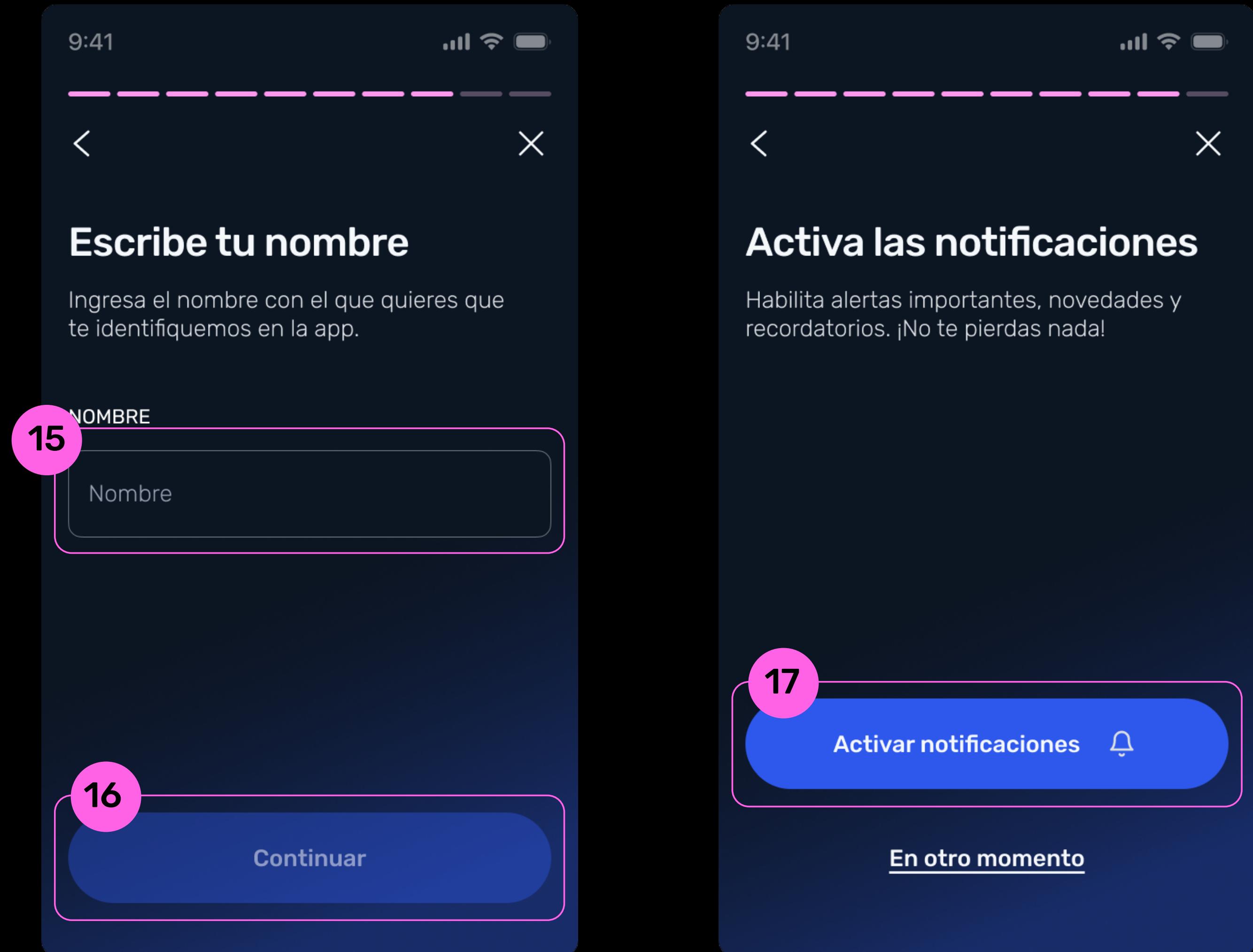
Coloca el **nombre de identificación** que deseas tener en la App.

Paso 16

Haz clic en "**Continuar**".

Paso 17

Si deseas, activa las alertas y recordatorios haciendo clic en "**Activar notificaciones**".



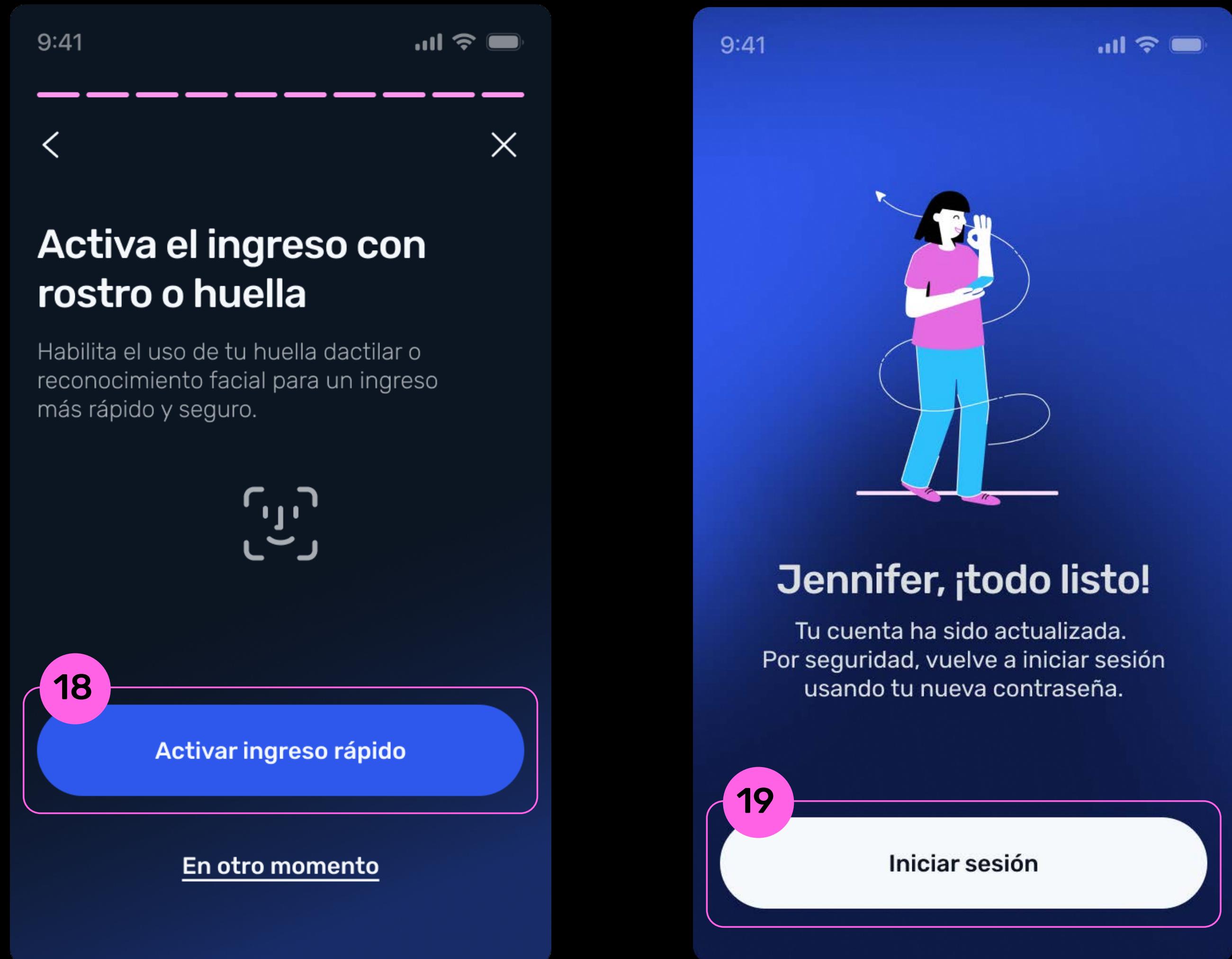


Paso 18

Si deseas, activa el ingreso a la App con tu rostro o huella haciendo clic en "**Activar ingreso rápido.**"

Paso 19

Por seguridad, inicia sesión nuevamente haciendo clic en "**iniciar sesión,**" ¡Y listo!





Si necesitas soporte, puedes escribir a

servicioalcliente@alpha.com.do

