



Instructivo

Accede a nuestra nueva app

Usuarios con cuenta Alpha En Línea

Descarga la app desde
App Store o Google Play.

Paso 1

Una vez descargada, ingresa tu
correo electrónico y contraseña.

Paso 2

Haz clic en **"Iniciar sesión"**.

Paso 3

Haz clic en **"Comenzar"** para empezar
el proceso de validación de datos.



9:41

✕

Inicia sesión

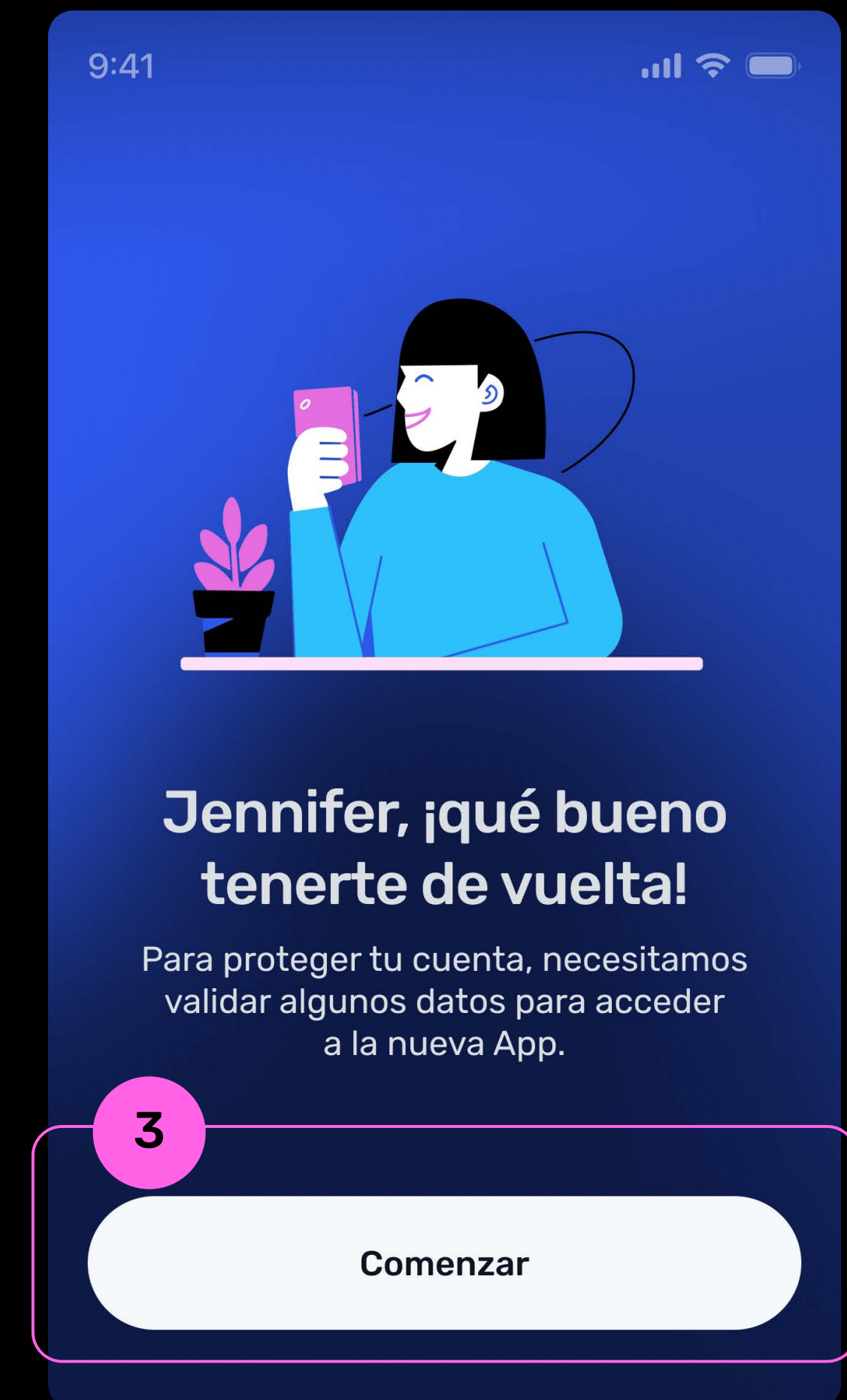
1 CORREO ELECTRÓNICO

CONTRASEÑA

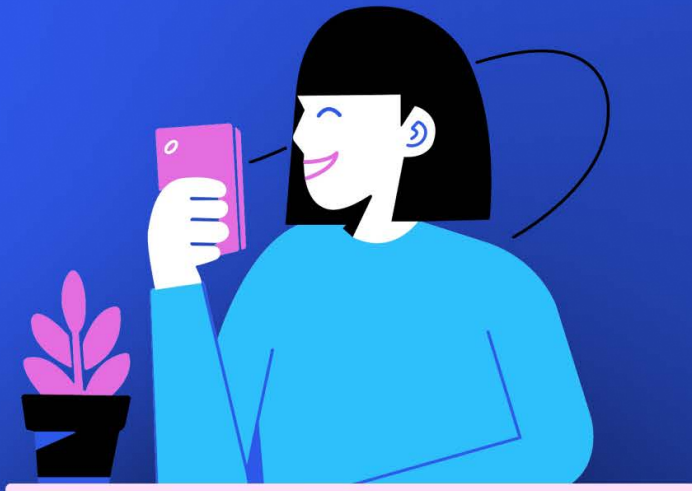
[Olvidé mi contraseña](#)

2 Iniciar sesión

[Registrarme ahora](#)



9:41



Jennifer, ¡qué bueno tenerte de vuelta!

Para proteger tu cuenta, necesitamos validar algunos datos para acceder a la nueva App.

3 Comenzar

Paso 4
Ingresa tu nueva contraseña.

Paso 5
Acepta los términos y condiciones.

Paso 6
Haz clic en **“Continuar”**.

Paso 7
Valida el **código de 6 dígitos** enviado a tu correo electrónico.

Paso 8
Haz clic en **“Continuar”**.

9:41

<

×

Renueva tu contraseña

Esta contraseña será solo para esta app. Puedes elegir la misma que usas en Alpha en Línea o una diferente.

Debe contener:

• 8 caracteres o más.

• Al menos una mayúscula y una minúscula.

• Al menos 1 número.

4

INGRESAR CONTRASEÑA

Ingresar contraseña

REPETIR CONTRASEÑA

Repetir contraseña

5

☐

Aceptar Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

6

Continuar

9:41

<

×

Valida tu correo electrónico

Ingresa el código de 6 dígitos enviado a *****@alpha.com.

7

DE VERIFICACIÓN

0

0

0

0

0

0

Reenviar código en 00:56

8

Continuar



Paso 9

Selecciona tu país e ingresa tu número telefónico.

Importante

En caso de ser diferente a República Dominicana, el prefijo se completará automáticamente como +2.

Elimina el +2 y escribe el prefijo correcto de tu país seguido de tu número telefónico.

TELÉFONO

US ✓

+2 800 000 0000

Paso 10

Haz clic en “Continuar”.

9:41   

Ingresar tu número de teléfono

Compártenos un número de teléfono donde podamos contactarnos contigo.

9 TELÉFONO

DO ✓

+1 809 123 4567

10

Continuar



Paso 11

Haz clic en **“Empezar”** para confirmar tu identidad.

Paso 12

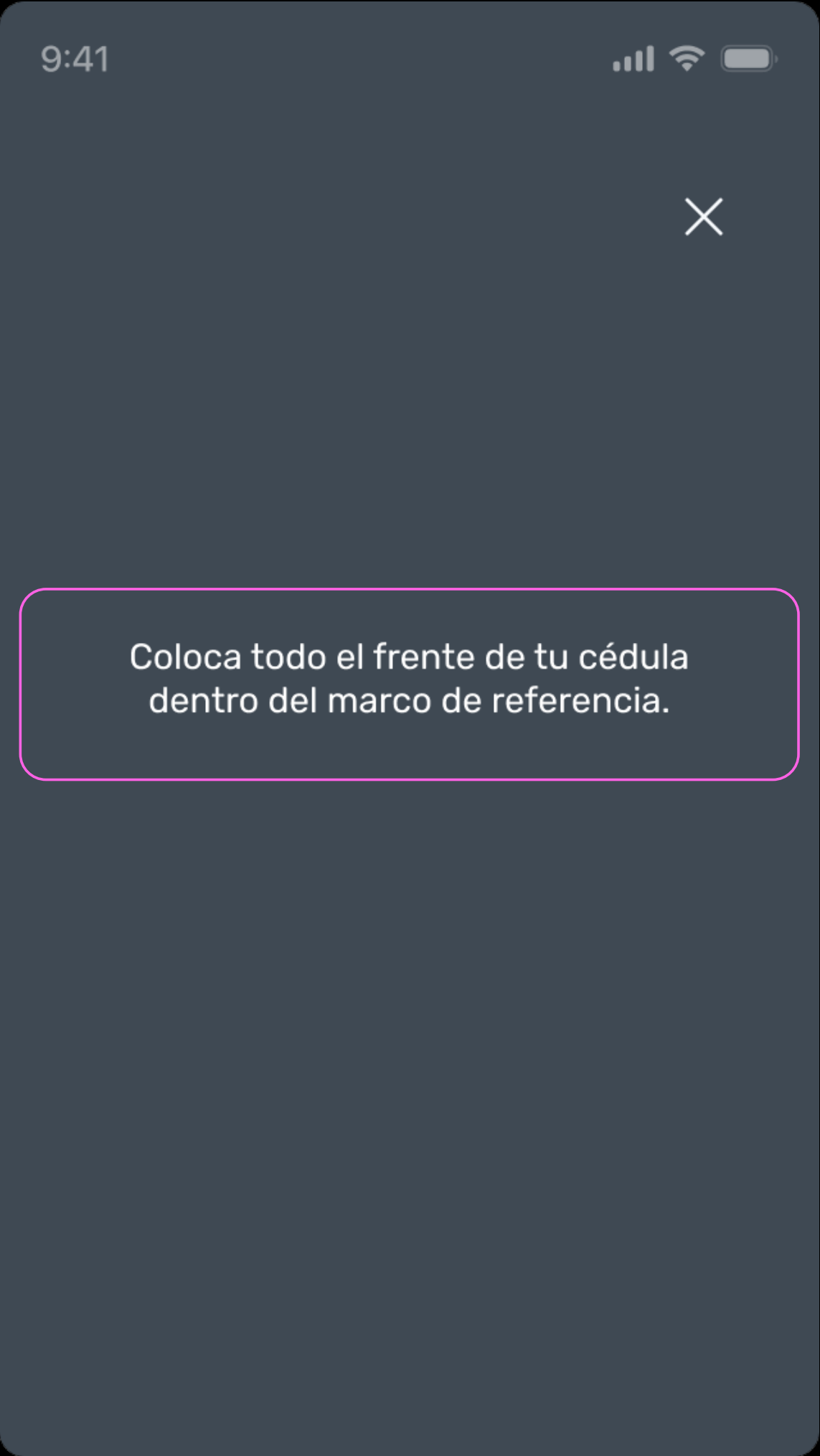
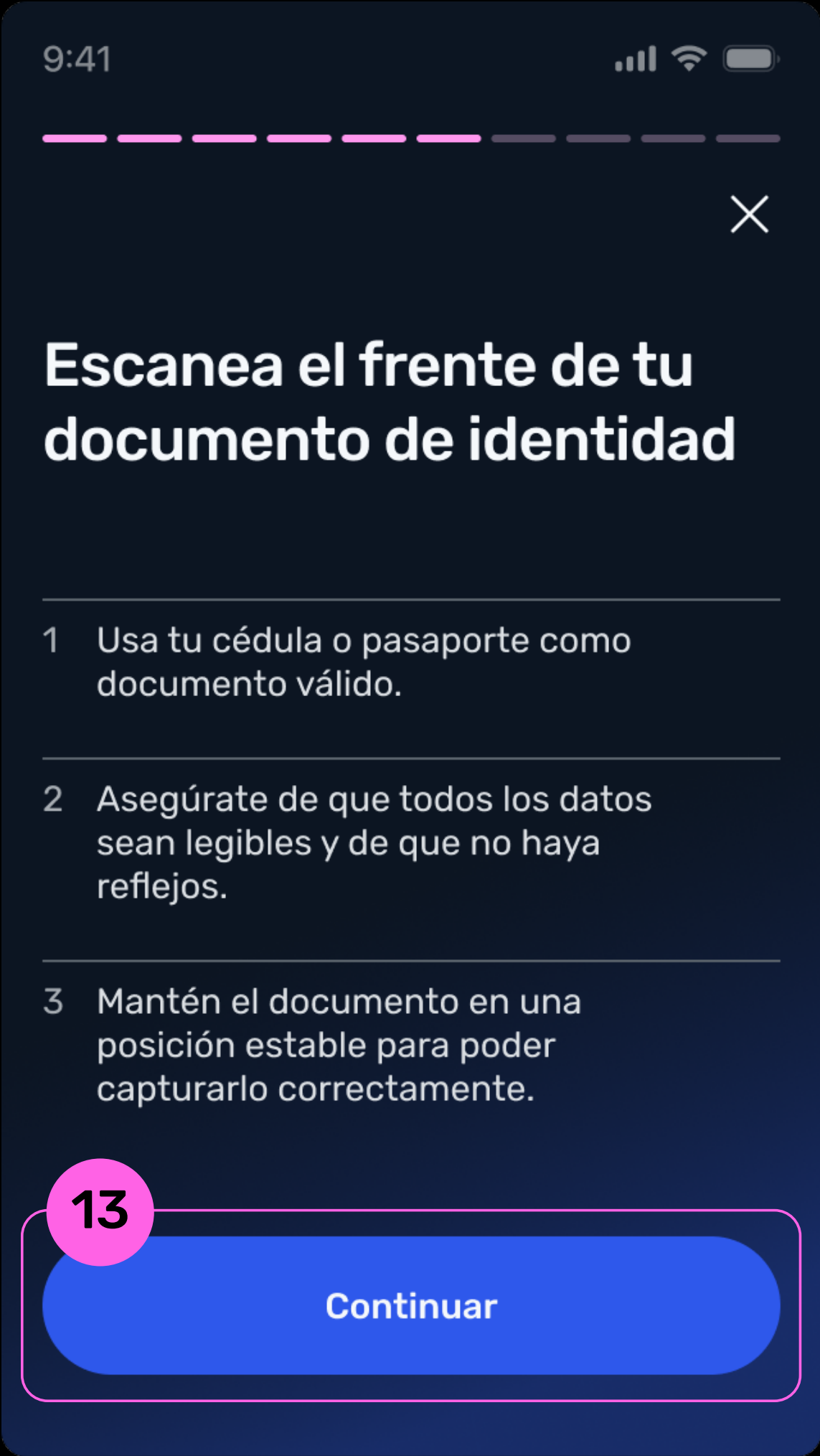
Verifica tu rostro para confirmar tu identidad (foto frontal).





Paso 13

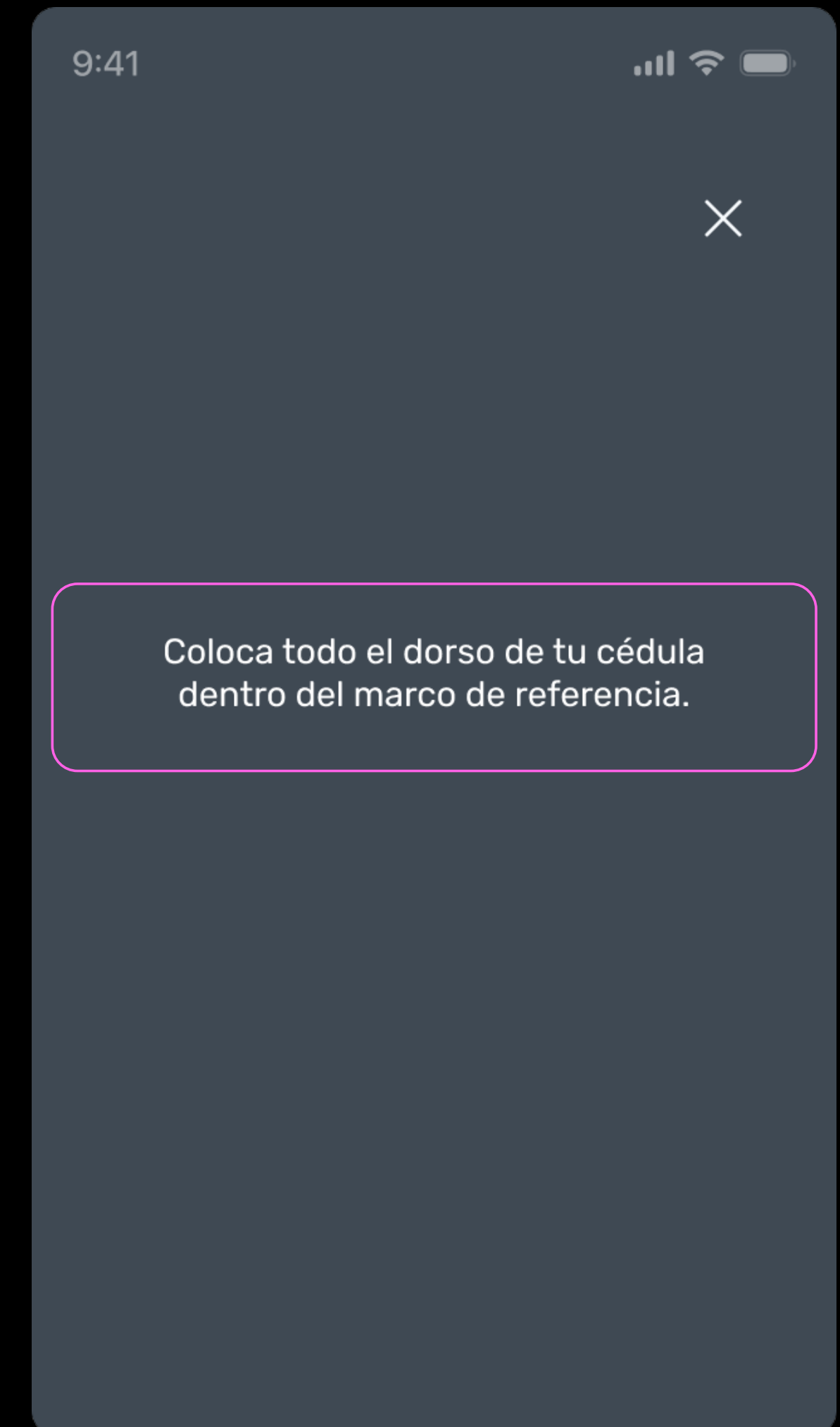
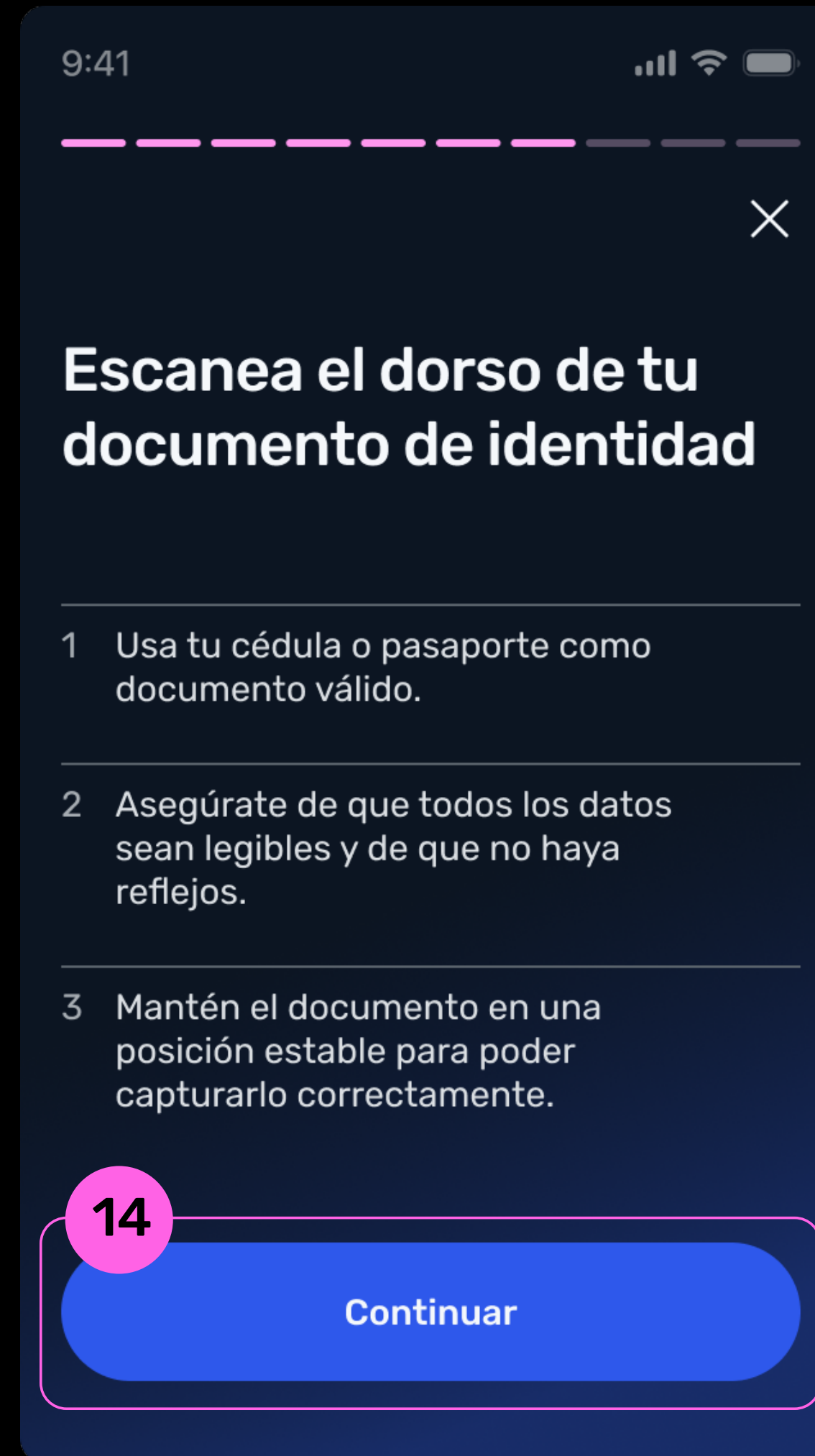
Haz clic en "Continuar" y escanea el **frente** de tu documento de identidad.





Paso 14

Haz clic en **“Continuar”** y escanea el **dorso** de tu documento de identidad.





Paso 15
Coloca el **nombre de identificación** que deseas tener en la App.

Paso 16
Haz clic en **“Continuar”**.

Paso 17
Si deseas, activa las alertas y recordatorios haciendo clic en **“Activar notificaciones”**.

9:41

<

×

Escribe tu nombre

Ingresa el nombre con el que quieres que te identifiquemos en la app.

NOMBRE

Nombre

15

16

Continuar

9:41

<

×

Activa las notificaciones

Habilita alertas importantes, novedades y recordatorios. ¡No te pierdas nada!

17

Activar notificaciones

En otro momento

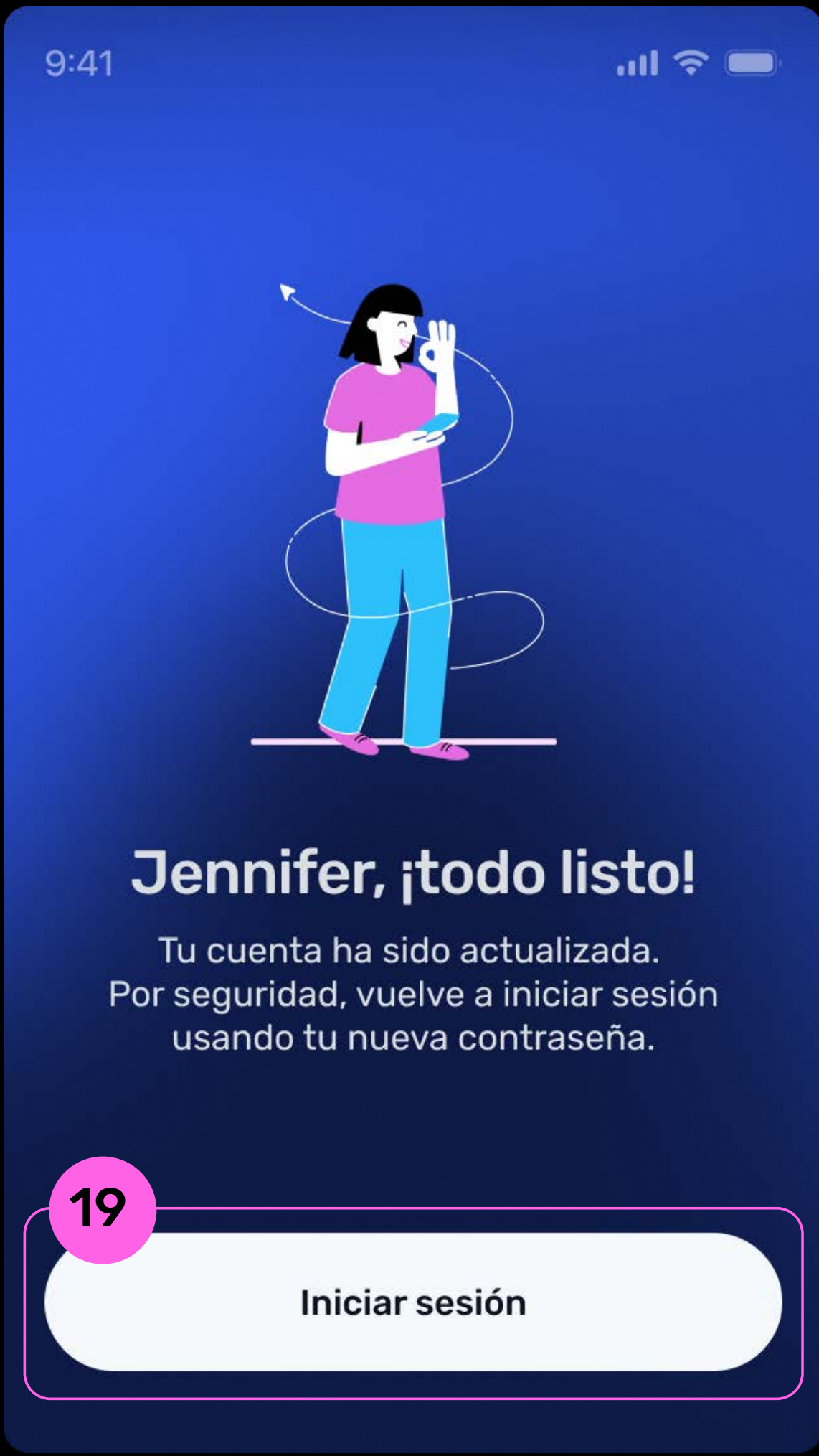
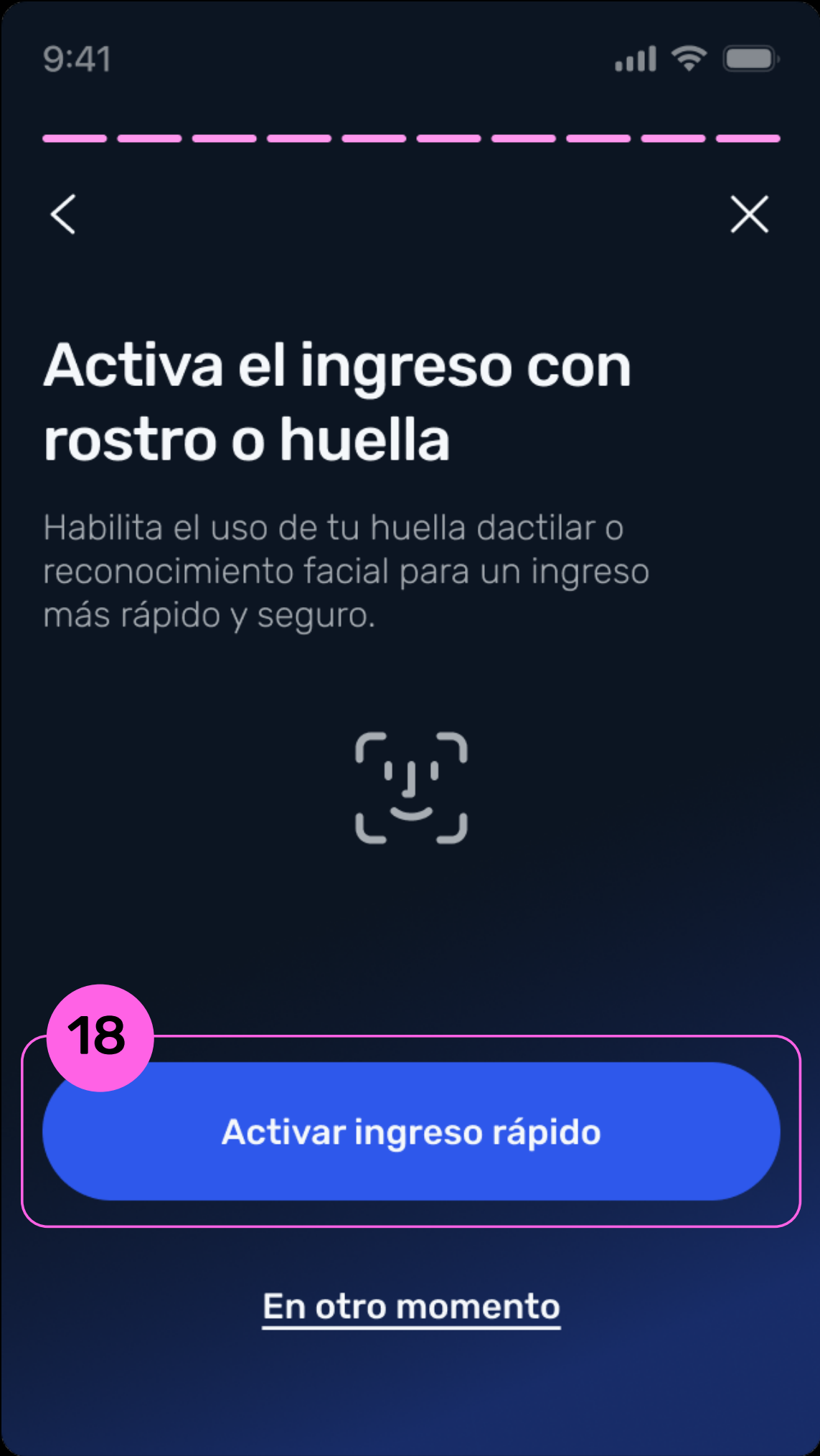


Paso 18

Si deseas, activa el ingreso a la App con tu rostro o huella haciendo clic en **"Activar ingreso rápido."**

Paso 19

Por seguridad, inicia sesión nuevamente haciendo clic en **"iniciar sesión," ¡Y listo!**





Si necesitas soporte, puedes escribir a

servicioalcliente@alpha.com.do

